

a) Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC được triển khai thường xuyên, liên tục, đúng tiến độ, phù hợp với đặc thù hoạt động của ngành Y tế; bảo đảm nội dung chính xác, thiết thực, dễ hiểu, dễ tiếp cận; lồng ghép với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và tuyên truyền các nhiệm vụ chuyên môn của ngành.

b) Kịp thời cung cấp đầy đủ thông tin về cơ chế, chính sách, quy định và thủ tục hành chính lĩnh vực y tế cho công chức, viên chức và Nhân dân; đặc biệt chú trọng các thủ tục phát sinh nhiều hồ sơ, các dịch vụ công trực tuyến toàn trình, liên thông.

c) Tăng cường sự tham gia của các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở trong công tác tuyên truyền; kết hợp hài hòa giữa hình thức truyền thống và ứng dụng công nghệ thông tin, mạng xã hội; đẩy mạnh xã hội hóa, huy động các nguồn lực hợp pháp nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền, bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả ngân sách.

### **3. Đối tượng**

- a) Công chức, viên chức và người lao động ngành Y tế;
- b) Cá nhân, doanh nghiệp và các tầng lớp Nhân dân.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 của Sở Y tế thành phố Cần Thơ tập trung vào các nội dung trọng tâm sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về vị trí, vai trò, ý nghĩa và tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển của ngành Y tế và sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố; tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của thành phố và Kế hoạch CCHC năm 2026 của ngành Y tế.

2. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước; các quy định của Bộ Y tế và của Ủy ban nhân dân thành phố liên quan đến công tác CCHC trong lĩnh vực y tế; làm rõ vai trò, trách nhiệm của Đảng ủy Sở Y tế, Ban Giám đốc Sở, người đứng đầu các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung về cải cách thể chế trong lĩnh vực y tế; cải cách thủ tục hành chính; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; công khai, minh bạch và đơn giản hóa thủ tục hành chính; rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các phòng, đơn vị trực thuộc Sở. Đồng thời, tuyên truyền về cải cách công vụ, công chức; các quy định về tuyển dụng, sử dụng, quản lý, đánh giá, khen thưởng, kỷ luật công chức, viên chức ngành Y tế; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của công chức, viên chức trong thực thi công vụ, đặc biệt trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp. Tuyên truyền việc triển khai cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số ngành Y tế; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý hành chính và trong hoạt động chuyên môn.

4. Tuyên truyền các nhiệm vụ, giải pháp của ngành Y tế nhằm góp phần nâng cao các chỉ số của thành phố như: Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước

(SIPAS) và các chỉ số về quản trị, điều hành, năng lực cạnh tranh có liên quan đến lĩnh vực y tế.

5. Tuyên truyền, biểu dương các mô hình hay, cách làm hiệu quả, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện nhiệm vụ CCHC của Sở và các đơn vị trực thuộc; đồng thời phản ánh, chỉ ra những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục.

6. Thông tin đầy đủ về kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của Sở Y tế; phân tích nguyên nhân của những hạn chế, tồn tại; đề ra giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC trong toàn ngành Y tế thành phố Cần Thơ.

7. Tuyên truyền các quy định pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân trong lĩnh vực y tế; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong giám sát việc cung ứng dịch vụ công y tế và tiến trình CCHC của ngành Y tế.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

1. Niêm yết Danh mục và nội dung thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố; bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các đơn vị trực thuộc Sở; Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; công khai thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố, Trang thông tin điện tử của Sở Y tế và Ủy ban nhân dân cấp xã.

2. Thông qua văn bản chỉ đạo, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho công chức, viên chức và người lao động ngành Y tế; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

3. Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Sở và các đơn vị trực thuộc Sở.

4. Thông qua phát hành bản tin điện tử về CCHC; lồng ghép tuyên truyền CCHC với công tác tuyên truyền các lĩnh vực chuyên môn của ngành trên Báo, Đài Phát thanh và Truyền hình, Đài truyền thanh; lồng ghép với công tác tuyên truyền các lĩnh vực chuyên môn của ngành trên các tờ bướm, tờ gấp, tờ rơi và trên các trang mạng xã hội.

5. Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai và kết quả CCHC nhà nước vào chương trình hội nghị sơ kết, tổng kết của ngành; chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức; các cuộc thi tìm hiểu chính sách, pháp luật.

6. Tham gia đầy đủ các hoạt động tuyên truyền CCHC do UBND thành phố Cần Thơ tổ chức.

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Kinh phí hoạt động thường xuyên của đơn vị.

2. Từ nguồn xã hội hóa, đóng góp do các tổ chức, cá nhân hỗ trợ.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các đơn vị trực thuộc Sở căn cứ Kế hoạch này xây dựng kế hoạch triển

khai cụ thể tại đơn vị; tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC theo đúng chức năng, nhiệm vụ được giao; đồng thời lồng ghép nội dung CCHC vào các hội nghị giao ban, hội nghị sơ kết, tổng kết, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn và hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật tại đơn vị.

2. Các phòng chuyên môn thuộc Sở chủ động tham mưu, phối hợp với các đơn vị trực thuộc và các cơ quan có liên quan tổ chức triển khai các nội dung tuyên truyền CCHC theo lĩnh vực phụ trách và theo phân công của Giám đốc Sở; bảo đảm tiến độ, chất lượng và hiệu quả.

3. Văn phòng Sở chủ trì tham mưu triển khai công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của Sở; thực hiện việc cập nhật, công khai kịp thời, đầy đủ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo quy định; quản lý, duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên Trang thông tin điện tử của Sở; định kỳ tổng hợp, tham mưu báo cáo kết quả thực hiện gửi UBND thành phố (qua Sở Nội vụ) theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 của Sở Y tế thành phố Cần Thơ./.

**Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc Sở;
- Các Phòng thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở Y tế;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Quốc Cường**